



## ALGEMENE VOORWAARDEN IBID EDUCATION BV

Laatste update maart 2024

De Algemene Voorwaarden vormen de formele overeenkomst tussen IBID Education BV (verder: IBID) en de cliënt (waaronder zowel een ouder, een leerling, een docent als een onderwijsorganisatie kan worden verstaan). Indien de overeenkomst een **programma** betreft, zijn de Algemene Voorwaarden van Box 1 van toepassing. Voor **overig aanbod** gelden de Algemene Voorwaarden van Box 2.

### BOX 1: PROGRAMMA'S

Met het versturen van het aanmeldingsformulier bevestigt de cliënt dat hij/zij de Algemene Voorwaarden heeft gelezen en deze aanvaardt.

#### 1.1 AANMELDING

Aanmelding via het aanmeldingsformulier is eenmalig en geldt in principe voor alle volgende schooljaren waarin de cliënt gebruik maakt van de onderwijsdiensten van IBID. Doorstroom naar een volgend schooljaar wordt steeds tijdig met de cliënt besproken. De cliënt ontvangt een factuur per schooljaar, volgens de tarieven die voor dat schooljaar zijn vastgesteld op de website en in artikel 1.2 van de Algemene Voorwaarden.

#### 1.2 TARIEVEN

##### LESPROGRAMMA'S SCHOOLJAAR 2024-2025

##### TARIEF

Eenmalig inschrijfbedrag	€150
<b>IB Nederlands (16-19 jaar)</b>	
<i>Tweejarig IB Dutch A Literature SSST programma</i>	
• per schooljaar*	€ 3550
<i>Eenjarig versneld IB Dutch A Literature SSST programma</i>	opvraagbaar
<i>Overige IBDP-programma's (Dutch A Literature HL, Dutch Language and Literature, Dutch B)</i>	opvraagbaar

\* leerlingen die in 2023-2024 hun eerste SSST-jaar bij IBID deden, krijgen in 2024-2025 een eenmalige korting van €200 en betalen dus €3350

##### IB Nederlands (11-16 jaar)

- Per schooljaar € 2800

NB:

- De tarieven hebben betrekking op algemeen vormend taalonderwijs en zijn derhalve vrijgesteld van btw;
- De tarieven gelden voor de volledige begeleiding gedurende een programma, inclusief gebruikmaking van het door IBID ontwikkelde lesmateriaal;
- De tarieven zijn exclusief de aanschaf van boeken en eventuele door het IBO/de school berekende examenkosten.

## BOX 1: PROGRAMMA'S

### 1.3 DUUR VAN OVEREENKOMST

De cliënt gaat in principe voor de duur van een schooljaar een overeenkomst aan met IBID. Een schooljaar loopt (met inachtneming van schoolvakanties en examentijd)

- van 1 september t/m 30 juni voor alle leerlingen behalve eindexamenleerlingen
- van 1 september t/m 31 mei voor examenleerlingen

Voor aanmeldingen die laat in het lopende schooljaar worden ontvangen, zullen individuele afspraken worden gemaakt en vastgelegd.

### 1.4 BETALING

Betaling is uitsluitend mogelijk via bankoverschrijving, in Euro's. De cliënt draagt de eventuele bijkomende bankkosten.

Alle relevante betaalgegevens staan op de factuur vermeld. De factuur wordt per e-mail aan de cliënt verzonden.

IBID behoudt zich het recht voor haar onderwijsactiviteiten stil te leggen indien er sprake is van ernstige nalatigheid bij betaling van het lesgeld.

### 1.5 RESTITUTIE LESGELD

IBID restitueert 50% van het lesgeld voor een volledig jaarprogramma als de cliënt zich vóór 1 december van het lopende schooljaar afmeldt. Het bedrag zal worden teruggeboekt naar het rekeningnummer waarvan het lesgeld werd betaald. Er is in principe geen restitutie bij afmeldingen ná 1 december.

Restitutie is niet mogelijk voor programma's die korter dan een schooljaar duren.

### 1.6 STUDIEMATERIAAL

Het door IBID verstrekte online studiemateriaal is uitsluitend bestemd voor gebruik door de cliënt en blijft eigendom van IBID.

### 1.7 VERZETTEN/UITVAL VAN LESSEN

Er worden vaste afspraken gemaakt over tijdstippen voor (videocall)lessen. Mocht onverhoopt een les moeten worden verzet, dan wordt dat in alle redelijkheid tussen de IBID-docent en de cliënt besproken.

Er is geen vergoeding voor lessen die uitvallen door onvoorziene omstandigheden. In zulke gevallen zal IBID inhaallessen aanbieden. Als de vaste docent voor langere tijd niet beschikbaar is dan zal deze door een andere IBID-docent worden vervangen.

### 1.8 ICT

De cliënt krijgt een uitnodiging voor het openen van een Dropbox-account. Daarop zal



### BOX 1: PROGRAMMA'S

lesmateriaal worden aangeboden en er zullen lesopdrachten op worden uitgewisseld. IBID-docenten geven les via een beveiligde ZOOM-account. Leerlingen krijgen van hun docent een vaste unieke inloglink voor de videocall-lessen. Schriftelijk contact verloopt via e-mail. Docenten zijn ook telefonisch bereikbaar.

De cliënt moet toegang hebben tot goede print- en scanapparatuur.

Voor meer informatie zie de website [www.ibid.education](http://www.ibid.education)  
U kunt bij vragen ook contact opnemen via [info@ibid.education](mailto:info@ibid.education) of telefoon +31630082326

IBID Education BV is aangesloten bij Stichting Nederlands Onderwijs in het Buitenland en geaccrediteerd door de Inspectie van het Onderwijs

IBID Education BV is aangesloten bij de Kamer van Koophandel onder nummer 28086788

### BOX 2: OVERIG AANBOD

*Met het versturen van het aanmeldingsformulier bevestigt de cliënt dat hij/zij de Algemene Voorwaarden heeft gelezen en deze aanvaardt.*

#### 2.1 AANMELDING

Een cliënt die gebruik wil maken van IBID's 'Overig aanbod' kan rechtstreeks contact opnemen met IBID. Afspraken over de vorm en duur van de dienstverlening worden van tevoren schriftelijk vastgelegd.

#### 2.2 TARIEVEN

Het tarief voor 'Overig aanbod' is in principe gebaseerd op uurbasis. Het tarief daarvoor is €80 per klokuur (tarief schooljaar 2024-2025).

De tarieven hebben betrekking op algemeen vormend taalonderwijs en zijn derhalve vrijgesteld van btw.

De begeleiding zal voor minimaal vijf klokuren zijn. De uren staan voor de tijd die IBID daadwerkelijk besteedt aan de begeleiding, dus naast contactmomenten ook de tijd voor voorbereiding of nakijkwerk. IBID garandeert een efficiënte en professionele werkwijze. De contactmomenten kunnen voor uiteenlopende tijdvakken worden ingezet, in overleg met de IBID-docent.

## BOX 2: OVERIG AANBOD

### 2.3 BETALING

Betaling is uitsluitend mogelijk via bankoverschrijving, in Euro's. De cliënt draagt de eventuele bijkomende bankkosten.

Alle relevante betaalgegevens staan op de factuur vermeld. De factuur wordt per e-mail aan de cliënt verzonden.

IBID behoudt zich het recht voor haar begeleiding stil te leggen indien er sprake is van ernstige nalatigheid bij betaling.

Restitutie van betaalde gelden is niet mogelijk.

### 2.4 STUDIEMATERIAAL

Het door IBID verstrekte studiemateriaal is uitsluitend bestemd voor gebruik door de cliënt en blijft eigendom van IBID.

### 2.5 ICT

De cliënt (mits het om een leerling gaat) krijgt een uitnodiging voor het openen van een Dropbox-account. Daarop zullen lesopdrachten worden uitgewisseld.

IBID-docenten geven les via een beveiligde ZOOM-account. Leerlingen krijgen van hun docent een vaste unieke inloglink voor de videocallessen. Schriftelijke contact verloopt via e-mail. Docenten zijn ook telefonisch bereikbaar.

De cliënt moet toegang hebben tot goede print- en scanapparatuur.

*Voor meer informatie zie de website [www.ibid.education](http://www.ibid.education)  
U kunt bij vragen ook contact opnemen via [info@ibid.education](mailto:info@ibid.education) of telefoon +31630082326*

IBID Education BV is aangesloten bij Stichting Nederlands Onderwijs in het Buitenland en geaccrediteerd door de Inspectie van het Onderwijs

IBID Education BV is aangesloten bij de Kamer van Koophandel onder nummer 28086788



## TERMS AND CONDITIONS IBID EDUCATION BV

Last update March 2024

The Terms and Conditions constitute the formal agreement between IBID Education BV (hereafter: IBID) and the client (may be a parent, a student, a teacher as well as an educational organization.) If the agreement concerns a **program**, then the Terms and Conditions in Box 1 are applicable. Terms and Conditions in Box 2 are applicable for **other services**.

### BOX 1: PROGRAMS

By sending the application form, the client confirms that he/she has read and accepted the Terms and Conditions.

#### 1.1 APPLICATION

Application through the application form is one-off and counts in principle for all subsequent years in which the client wants to make use of IBID's educational services. However, the 'move-on' to a subsequent academic year is not tacit; it will be discussed in due time with the client. The client will receive an invoice per academic year, based upon the fee determined for that relevant academic year, as stated on IBID's website and in article 1.2 from 'Terms and Conditions'.

#### 1.2 FEES

##### PROGRAMS ACADEMIC YEAR 2024-2025

##### FEE

One time registration fee	€150
<b>IB Dutch (ages 16-19)</b>	
Two-year IB Dutch A Literature SSST program	
• per academic year*	€ 3550
One-year accelerated IB Dutch A Literature SSST program	on demand
Other IBDP-programs (Dutch A Literature HL, Dutch Language and Literature, Dutch B)	on demand

\*students who started their first SSST-year at IBID in 2023-2024, will receive a one time discount of €200 and will therefore pay €3350

##### IB Dutch (ages 11-16)

- per academic year € 2800

#### NB:

- The fees relate to general language educational services and are thus exempted from VAT
- The fees cover the full support during a program, including the use of IBID's teaching materials.
- The fees are exclusive of the costs for books and exam fees charged by IBO/the IB school.

## BOX 1: PROGRAMS

### 1.3 LENGTH OF AGREEMENT

The agreement between the client and IBID is in principle for the length of an academic year. An academic year (taking school holidays and exam periods into account) runs from

- 1 September until 30 June for all students except exam students
- 1 September until 31 May for exam students

Individual agreements will be made and recorded in case of applications which are received late in the academic year.

### 1.4 PAYMENT

Payment can only be made by bank transfer, the currency is Euro's. Bank charges must be paid by the remitter.

All relevant payment details are mentioned on the invoice. The invoice will be sent as an email to the remitter.

In case of negligence in the payment, IBID reserves the right to withdraw its educational support until payment is received.

### 1.5 REFUND OF FEE

IBID will refund 50% of the paid annual fee if the client deregisters before 1 December of the running academic year. The refund will be credited to the bank account from which original payment was transferred. In principle, there is no refund if the client deregisters after 1 December.

A refund is not possible for programs shorter than a full academic year.

### 1.6 TEACHING MATERIALS

The teaching materials provided for by IBID are exclusively meant for use by the client and will remain property of IBID.

### 1.7 RESCHEDULING/CANCELLATIONS OF LESSONS

There will be fixed appointments for (videocall) lessons. If a lesson needs to be rescheduled, this will be discussed in all fairness between the client and the IBID-teacher.

There will be no refund for lessons that need to be cancelled due to unforeseen circumstances. In such cases, IBID will offer makeup lessons. If the regular teacher is unavailable for a longer time, another IBID-teacher will replace them.

### 1.8 ICT

The client will receive an invitation to open a Dropbox-account. Teaching materials will be



### BOX 1: PROGRAMS

uploaded there, and this account will also be used for the exchange of assignments.

IBID-tutors use a safe educational Zoom-account. Students will receive a unique recurring Zoom link for their videocall-lessons. Written communication is by email. Teachers will also be available by phone.

The client must have access to good printing and scanning devices.

*For more information please see IBID's website [www.ibid.education](http://www.ibid.education)  
You may also contact IBID via [info@ibid.education](mailto:info@ibid.education) or Phone +31630082326*

IBID Education BV is associated with the Stichting NOB (Foundation for Dutch Education Abroad) and accredited by the Inspectie van het onderwijs (Dutch Inspectorate for Education)

IBID Education BV is registered at the Chamber of Commerce Amsterdam, reg nr. 28086788

### BOX 2: OTHER SERVICES

*By sending the application form, the client confirms that he/she has read and accepted the Terms and Conditions.*

#### **2.1 APPLICATION**

A client who wants to use IBID's 'Other services' can contact IBID directly. Individual agreements about the nature and length of the services will be made and recorded before the start of the services.

#### **2.2 FEES**

The fee for 'Other services' is in principle based upon an hourly rate of €80 per clock hour (fee for academic year 2024-2025).

The fee relates to general language educational services and is thus exempted from VAT.

The precondition is that this service is for a minimum of five clock hours. These hours stand for the time that IBID effectively uses to complete the service, so besides contact time this may also be preparation or marking time. IBID guarantees a very efficient and professional approach. Contact time can be booked for a variety of durations, in agreement with the IBID-teacher.

#### **2.3 PAYMENT**

Payment can only be made by bank transfer, the currency is Euro's. Bank charges must be paid by the remitter.

All relevant payment details are mentioned on the invoice. The invoice will be sent as an email to the remitter.



## BOX 2: OTHER SERVICES

In case of negligence in the payment, IBID reserves the right to withdraw its educational support until payment is received.

Refund of paid fees is not possible.

### 2.4 TEACHING MATERIALS

The teaching materials provided for by IBID are exclusively meant for use by the client and will remain property of IBID.

### 2.5 ICT

The client (provided that the client is a student) will receive an invitation to open a Dropbox-account. This account will be used for the exchange of assignments.

IBID-tutors use a safe educational Zoom-account. Students will receive a unique recurring Zoom link for their videocall-lessons. Written communication is by email. Teachers will also be available by phone.

The client must have access to good printing and scanning devices.

*For more information please see IBID's website [www.ibid.education](http://www.ibid.education)  
You may also contact IBID via [info@ibid.education](mailto:info@ibid.education) or Phone +31630082326*

IBID Education BV is associated with the Stichting NOB (Foundation for Dutch Education Abroad) and accredited by the Inspectie van het onderwijs (Dutch Inspectorate for Education)

IBID Education BV is registered at the Chamber of Commerce Amsterdam, reg nr. 28086788